

Algemene voorwaarden – Casa Calista

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Casa Calista:** de eenmanszaak van Calista van Amerongen, gevestigd te Alkmaar.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Casa Calista.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Casa Calista en opdrachtgever over het leveren van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten van Casa Calista, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Diensten

3.1 Casa Calista biedt begeleiding bij het verkennen, ordenen en vastleggen van levensverhalen, o.a. in de vorm van gesprekken, coaching, schrijfbegeleiding of interviewtrajecten.

3.2 De exacte inhoud en duur van een traject wordt vooraf overeengekomen en vastgelegd in een offerte of bevestigingsmail.

Artikel 4 – Afspraken en annulering

4.1 Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.

4.2 Bij niet verschijnen zonder bericht wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

5.1 Tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Casa Calista gerechtigd wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid en privacy

6.1 Casa Calista gaat vertrouwelijk om met alle persoonlijke informatie die tijdens een traject wordt gedeeld.

6.2 Gegevens worden niet met derden gedeeld zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting.

6.3 Casa Calista handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie ook het aparte privacybeleid.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Casa Calista is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van haar diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 De verantwoordelijkheid voor keuzes die voortkomen uit het begeleidingsproces ligt altijd bij de opdrachtgever.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

8.1 Alle materialen, teksten en formats die door Casa Calista worden gebruikt of ontwikkeld blijven eigendom van Casa Calista, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Publicatie of vermenigvuldiging is alleen toegestaan met toestemming van Casa Calista.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na afloop van een sessie of traject schriftelijk te worden gemeld.

9.2 Casa Calista zal zich inspannen om de klacht in goed overleg op te lossen.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

10.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Casa Calista en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Casa Calista is gevestigd.